

## تيسيرنا ق ناقحلا ن ابيد ل اواملا ليوحت / التحويلات

نتيح لك هذه الخدمة إرسال المدفوعات على النحو التالي:

1. الانتمان إلى الحسابات المصرفية
2. الانتمان لمحافظ الهاتف المحمول
3. صرف نقدي للفرد

توفر لك بيان الحقائق الأساسية ميزات الخدمة الرئيسية والرسوم والتكاليف الخاصة بالخدمة.

### الوصف

تتخصص فيدرال للصرافة في تحويل الأموال إلى الخارج بشكل آمن وسريع وموثوق به، سواء للأفراد أو المؤسسات التجارية.

منتجات التحويلات:

التحويل إلى الحسابات المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة متاحة للعملاء من الأفراد والشركات	التحويل إلى الحسابات المصرفية الدولية متاحة للعملاء من الأفراد والشركات	تحويلات الدفع بالدولار الأمريكي متاحة للعملاء من الأفراد والشركات
تحويلات الدفع باليورو متاحة للعملاء من الأفراد والشركات	تحويلات الدفع بالجنبيه الاسترليني متاحة للعملاء من الأفراد والشركات	تحويلات الدفع بالدولار الأسترالي متاحة للعملاء من الأفراد والشركات
تحويلات الدفع بالدولار الكندي متاحة للعملاء من الأفراد والشركات	الاستلام النقدي للعملاء الأفراد فقط	تحويل إلى محافظ الهاتف النقال متاح للعملاء الأفراد فقط

التحويل إلى الحسابات المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة

الإمارات العربية المتحدة	الدولة
درهم	عملة الدفع
قدحتما تبيرعلا تاراملا تلود في ل او ملاً ل يوحت ماظن	الطريقة
سيتم تحصيل رسوم البنك المستفيد (إن وجدت) من المبلغ المحول حتى 1.05 درهم إماراتي	رسوم المستفيد
الحد الأدنى: 15.75 درهماً إماراتياً – الحد الأقصى 500.00 درهماً إماراتياً ل يمعلا عونو ل ماعملا عضو ل ع دمتعي	رسوم الخدمة
قدحتما تبيرعلا تاراملا تلود في ل او ملاً ل يوحت ماظن: لالخ ديصرلا نلع عالطالاء المعلل نكمي 48 – 24 ساعة عمل	التسليم

	الدولة
ألبانيا	
ساموا الأمريكية	
أندورا	
الأرجنتين	
أستراليا	
النمسا	
أذربيجان	
البحرين	
بنغلاديش	
بيلاروسيا	
بلجيكا	
بوليفيا	
البوسنة والهرسك	
البرازيل	
بلغاريا	
بوركينافاسو	
فاسو بوروندي	
الكاميرون	
كندا	
شيلي	
الصين	
كولومبيا	
كوستاريكا	
كوت ديفوار	
كرواتيا كوبا	
قبرص	
الجمهورية التشيكية	
الدنمارك الدومينيكان	
جمهورية الاكوادور	
مصر	
سلفادور	
إستونيا	
أثيوبيا	
فيجي	
فنلندا	
فرنسا	
غيانا الفرنسية	
الجابون	
جورجيا	
ألمانيا	
غانا	

جبل طارق اليونان جوادلوب غواتيمالا غينيا بيساو هايتي هندوراس هونج كونج هنغاريا ايسلندا الهند ايندونيسيا العراق ايرلندا اسرائيل ايطاليا جامايكا اليابان الاردن كازاخستان كينيا كوسوفو الكويت قيرغيزستان لاتفيا ليختنشتاين ليتوانيا لوكسمبورغ مقدونيا ماليزيا مالي مالطا مارتينيك مايوت المكسيك مولدوفا موناكو المغرب ميانمار نيبال هولندا نيوزيلندا	الدولة
---	--------

نيكاراغوا النيجر نيجيريا النرويج باكستان فلسطين باراجواي بيرو فيليبيني بولندا البرتغال بورتوريكو دولة قطر جزيرة ريونيون رومانيا رواندا سانت بارتيلمي سان مارينو المملكة العربية السعودية السنغال صربيا سنغافورة سلوفاكيا سلوفينيا جزيرة سليمان الصومال جنوب أفريقيا كوريا الجنوبية إسبانيا سيرلانكا سانت مارتن السودان سلطنة عمان السويد سويسرا تنزانيا تايلاند توجو تونس تركيا أوغندا أوكرانيا	الدولة
--	--------

<p style="text-align: center;"> المملكة المتحدة  الولايات المتحدة الأمريكية  أوزبكستان  دولة مدينة الفاتيكان  فيتنام </p>	<p style="text-align: center;">الدولة</p>
<p> بيزو ارجنتيني، دولار استرالي، منات اذربيجاني، مارك بوسني، تاكا بنغلاديشي، دينار بحريني، فرنك بوروندي، بوليفيانو بوليفي، ريال برازيلي، روبل بيلاروسي، دولار كندي، فرنك سويسري، بيزو كولومبي، كولون كوستاريكي، كورونا تشيكية، كورنة دنماركية، دولار دومينيكا، جنيه مصري، بير اثيوبي، يورو، دولار فيجي، جنيه استرليني، لاري جورجي، سيدي غاني، كوتزال غواتيمالي، دولار هونج كونج، ليمبيرا هندوراسية، كونا كرواتية، جورد هابتي، فورينت مجري، روبية اندونيسية، شيكل اسرائيلي جديد، روبية هندية، دينار عراقي، ين ياباني ، شلن كيني ، صوم قيرغيزستاني ، دينار كويتي ، تينغي كازاخستاني ، روبية سريلانكية ، درهم مغربي ، ليو ، دينار مقدوني ، كيات ميانماري ، بيزو مكسيكي ، ريغيت ماليزي ، كرونة نرويجية ، روبية نيبالية ، دولار نيوزيلندي ، ريال عماني ، سول بيروفي ، بيزو فلبيني ، روبية باكستانية ، زلوتي بولندي ، غواراني باراغواي ، ريال قطري ، ليو روماني ، دينار صربي ، فرنك رواندي ، ريال سعودي ، دولار جزر سليمان ، جنيه سوداني ، كرونة سويدية ، دولار سنغافوري ، بات تايلاندي ، دينار تونسي ، ليرة تركية ، شلن تنزاني ، هريفنا اوكرانية ، شلن أوغندي ، دولار أمريكي ، دونغ فيتنامي ، فرنك وسط أفريقي ، فرنك غرب أفريقي ، راند جنوب أفريقي. </p>	<p style="text-align: center;">عملات الصرف</p>

طريقة	سنتم معالجة المدفوعات عن طريق المراسل الخاص بنا باستخدام شبكة المقاصة الآلية المحلية أو شبكة وذلك بحسب بلد الاستقبال و عملته (الوقت الحقيقي) المدفوعات الفورية
رسوم المستفيد	أو البنك المستفيد/وفقاً للبلد المستقبل، يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و
رسوم الخدمة	ي تأرامل م هر د 0.00ىندلاً دحلا الحد الأقصى 200.00 درهم إماراتي تلمعلاو دصقملأ دلبو تلماعملا غلبم ىلأ دمتعت
التسليم	تأمدخلا ىلأ دمتعت ىلأ تميقلا خيراتو يروف

#### تحويلات الدفع بالدولار الأمريكي

الدولة	تئينجلاً لوصلاً ىلأ تمقارملا تمناق ءانتتسايلودلا عريمج
عملة الدفع	دولار امريكي
طريقة	جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك (سويفت)
نوع التغيير	عمولة شاملة: سيدفع العميل جميع الرسوم مقدماً ولن تخضع المعاملة لأي رسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد. قد تخضع لرسوم إضافية: يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة	ىندلاً دحلا: 50.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 250.00 درهم إماراتي تمدخلا مدقمو دصقملأ دلبو موسرلا عون ىلأ دمتعت.
مدة التسليم	في حالة إرسال المدفوع إلى حساب مصرفي في الولايات المتحدة الأمريكية، فسيتم استلامه خلال 24 ساعة عمل. بالنسبة لجميع الدول الأخرى، فقد يستغرق الأمر حتى 4 أيام عمل وفقاً لبلد المقصد

دفع تحويلات باليورو

الدولة	جميع الدول باستثناء قائمة المراقبة على الأصول الأجنبية
عملة الدفع	باليورو
الطريقة	(سويفت) جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك
نوع التغير	عمولة شاملة: سيدفع العميل جميع الرسوم مقدماً ولن تخضع المعاملة لأي رسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد. قد تخضع لرسوم إضافية: يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة	يبدأ دحلاً: 50.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 250.00 درهم إماراتي تمدخلاً مدفوعاً دسقملاً دلبو موسرلاً عوذى لء دمتعت.

تحويلات الدفع بالجنيه الاسترليني

الدولة	جميع الدول باستثناء قائمة المراقبة على الأصول الأجنبية
عملة الدفع	بالجنيه الاسترليني
الطريقة	(سويفت) جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك
نوع التغير	عمولة شاملة: سيدفع العميل جميع الرسوم مقدماً ولن تخضع المعاملة لأي رسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد. قد تخضع لرسوم إضافية: يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة	يبدأ دحلاً: 50.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 250.00 درهم إماراتي تمدخلاً مدفوعاً دسقملاً دلبو موسرلاً عوذى لء دمتعت.
مدة التسليم	في حال إرسال المدفوع إلى حساب مصرفي المملكة المتحدة، فسيتم استلامه خلال 24 ساعة عمل. بالنسبة لجميع الدول الأخرى، فقد يستغرق الأمر حتى 4 أيام عمل وفقاً لبلد المقصد.

دفع تحويلات بالدولار الأسترالي

الدولة	جميع الدول باستثناء قائمة المراقبة على الأصول الأجنبية
عملة الدفع	بالدولار الأسترالي
الطريقة	(سويفت) جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك
نوع التغير	عمولة شاملة: سيدفع العميل جميع الرسوم مقدماً ولن تخضع المعاملة لأي رسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد. قد تخضع لرسوم إضافية: يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة	يبدأ دحلاً: 50.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 250.00 درهم إماراتي تمدخلاً مدمقماً دصقماً دلبو موسرلاً عوذى لء دمتعذ.
مدة التسليم.	في حال إرسال المدفوع إلى حساب مصرفي في استراليا، فسيتم استلامه خلال 24 ساعة عمل. بالنسبة لجميع الدول الأخرى، فقد يستغرق الأمر حتى 4 أيام عمل وفقاً لبلد المقصد

دفع تحويلات بالدولار الكندي

الدولة	جميع الدول باستثناء قائمة المراقبة على الأصول الأجنبية
عملة الدفع	بالدولار الكندي
الطريقة	(سويفت) جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك
نوع التغير	عمولة شاملة: سيدفع العميل جميع الرسوم مقدماً ولن تخضع المعاملة لأي رسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد. قد تخضع لرسوم إضافية: يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة	يبدأ دحلاً: 50.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 250.00 درهم إماراتي تمدخلاً مدمقماً دصقماً دلبو موسرلاً عوذى لء دمتعذ.
مدة التسليم.	في حال إرسال المدفوع إلى حساب مصرفي في كندا، فسيتم استلامه خلال 24 ساعة عمل. بالنسبة لجميع الدول الأخرى، فقد يستغرق الأمر حتى 4 أيام عمل وفقاً لبلد المقصد

الاستلام النقدي

الدولة	جميع الدول باستثناء قائمة المراقبة على الأصول الأجنبية
عملة الدفع	بيزو ارجنتيني، دولار استرالي، منات اذربيجاني، مارك بوسني، تاكا بنغلاديشي، دينار بحريني، فرنك بوروندي، بوليفيانو بوليفي، ريال برازيلي، روبل بيلاروسي، دولار كندي، فرنك سويسري، بيزو كولومبي، كولون كوستاريكي، كورونا تشيكية، كورنة دنماركية، دولار دومينيكا، جنيه مصري، بير اثيوبي، يورو، دولار فيجي، جنيه استرليني، لاري جورجي، سيدي غاني، كوتزال غوتيمالي، دولار هونج كونج، ليمبيرا هندوراسية، كونا كرواتية، جورد هايتي، فورينت مجري، روبية اندونيسية، شيكل اسرائيلي جديد، روبية هندية، دينار عراقي، ين ياباني، شلن كيني، صوم قيرغيزستاني، دينار كويتي، تينغي كازاخستاني، روبية سريلانكية، درهم مغربي، ليو، دينار مقدوني، كيات ميانماري، بيزو مكسيكي، رينغيت ماليزي، كرونة نرويجية، روبية نيبالية، دولار نيوزيلندي، ريال عماني، سول بيروفي، بيزو فلبيني، روبية باكستانية، زلوتي بولندي، غواراني باراغواي، ريال قطري، ليو روماني، دينار صربي، فرنك رواندي، ريال سعودي، دولار جزر سليمان، جنيه سوداني، كرونة سويدية، دولار سنغافوري، بات تايلاندي، دينار تونسي، ليرة تركية، شلن تنزاني، هريفنا اوكرانية، شلن أوغندي، دولار أمريكي، دونغ فيتنامي، فرنك وسط أفريقي، فرنك غرب أفريقي، راند جنوب أفريقي.
الطريقة	ستتم معالجة المدفوعات عن طريق المراسل الخاص بنا باستخدام شبكة المقاصة الآلية المحلية أو شبكة المدفوعات الاستقبال و عملته وذلك بحسب بلد(الوقت الحقيقي) الفورية
نوع التغير	بناء على بلد الاستقبال يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط أو البنك المستفيد
رسوم الخدمة	يبدأ دحلا: 0.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 400.00 درهم إماراتي تعتمد على مبلغ المعاملة وبلد المقصد والعملة.
مدة التسليم.	نفس اليوم وفوري

الاستلام النقدي

	الدولة
بنغلاديش	
بنين	
بوتسوانا	
بوركينافاسو	
بوروندي	
كمبوديا	
الكاميرون	
جمهورية أفريقيا الوسطى	
تشاد	
الصين	
كولومبيا	
الكونغو (برازافيل)	
جمهورية الكونغو الديمقراطية (كينشاسا-زائير)	
مصر	
السلفادور	
إثيوبيا فيجي	
الجابون	
غامبيا	
غانا	
غواتيمالا	
غينيا	
(غينيا) (كوناكري)	
غينيا بيساو	
هايتي	
الهند	
إندونيسيا	
ساحل العاج	
الأردن	
كينيا	
لبنان	
ليبيريا	
مدغشقر	
ملاوي	
ماليزيا	
مالي	
موريتانيا	
المكسيك	
منغوليا	
المغرب	
موزمبيق	
نيبال	
النيجر	
نيجيريا	
باكستان	
ن	
بابوا غينيا الجديدة	
فلبيني	
رواندا	
ساموا	
السنغال	
سيراليون	
الصومال	
جنوب السودان	

سيريلانكا تنزانيا تونغا أوغندا فانواتو فيتنام زامبيا زيمبابوي	
عملة الدفع	تاكا بنجلاديشي، فرنك بروندي، عملة بوروندي، بوتسوانا بو لا ، فرنك وسط أفريقي، فرنك وسط أفريقيا ، نمينبي يوان صيني ، بيزو كولومبي ، جنيه مصري ، بير إثيوبي ، دولار فيجي ، سيدي غاني ، عملة غانا ، دالاسي غامبي ، فرنك غيني ، كوتزال غواتيمالي ، جورد ، روبية إندونيسية ، روبية هندية ، دينار أردني ، شلن كيني ، روبية سريلانكية ، درهم مغربي ، فرنك ملغاشي ، توغروغ منغوليا ، أوقية موريتانية ، كواشا ملاوية ، بيزو مكسيكي ، رينغيت ماليزي ، ميتكال موزمبيقي ، روبية نيبالية ، كينا بابوا غينيا الجديدة ، بيزو فلبيني ، روبية باكستانية ، فرنك رواندي ، ليون سيراليوني ، ليون سيراليوني ، جنيه جنوب السودان ، بانجا تونغا ، شلن تنزاني ، شلن أوغندي ، دولار أمريكي ، دونغ فيتنامي، فاتو فانواتو ، تالا ساموي ، فرنك وسط أفريقي ، فرنك غرب أفريقي ، كواشا زامبي ، كواشا زامبي.
الطريقة	استخدام واجهة برمجة التطبيقات
نوع التغير	لا توجد رسوم خلفية وسيتلقى المستفيد المبلغ كاملاً
رسوم الخدمة	يبدأ دلتا: 0.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 30.00 درهم إماراتي تعتمد على مبلغ المعاملة وبلد المقصد والعملة.
مدة التسليم.	فوري

## الشروط والاحكام:



قد يتم ضرورة مؤسر إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستخدم من التحويلات المالية



في حال مدع تقديم العميل لمعلومات دقيقة أو كاملة حول التحويلات المالية، فقد يتم تطبيق مؤسرو تامارغ



دق يتأثر هذا المنتج/الخدمة بتغيرات أسعار فرص العملات الأجنبية



دق يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب التدقيق المتزايد للمعاملات من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستخدم من التحويلات المالية



العملات التي يتم صرفها لن تُشترى/تُباع إلا رعبسب الشراء/البيع السائد لدينا



في حالة إلغاء أو صرف المسحوبات أو التحويلات أو أي معاملات تحويل أخرى يتم إرجاعها غير مدفوعة لأي سبب كان، سيتم إجراء عمليات الاسترداد فقط رعبسب الشراء السائد لدينا أو بالسعر الذي أصدرنا به المعاملة، أيهما أقل



إعادة إصدار أو استبدال معاملات التحويل لأي سبب يخضع لرسمنا وفروق أسعار الصرف، بسبب الاقتضاء

تحتفظ فيدرال للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القانون المعمول به في الدولة أو السياسات الداخلية لفيدرال للصرافة. سيتم إبلاغ أي من هذه التغييرات للعملاء من خلال موقع الإلكتروني أو إعلانات الفروع أو الوسائل الإلكترونية.

أنا/ نحن نُصرح بموجب هذا وبشكل لا رجوع فيه وبغير قيد أو شرط بأننا قد قرأنا بيان الحقائق الأساسية أعلاه ونفهم بوضوح جميع المعلومات والمراجع الواردة فيه.

توقيع العميل

اسم العميل:

التاريخ:



