

بيان الحقائق الأساسية خدمات القيمة المضافة

المنتجات والخدمات الرئيسية

نقدم مجموعة متنوعة من منتجات وخدمات القيمة المضافة التالية لضمان أسرع وأكثر الخدمات أماناً وموثوقية عبر البلاد والعالم من خلال الفروع التجارية وعبر قنواتنا الرقمية:

- مدفوعات الفواتير
- تعبئة الرصيد
- تحويل المحفظة
- دفع الفواتير
- إدارة الثروة
- تحصيل المدفوعات الحكومية
- التحصيل النقدي للشركات

مفاضلة عملياً تاذ تامدخلا		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة الصرف	درهم	عملة متعددة
الطريقة	من خلال التكامل	من خلال التكامل
نوع الرسوم	- على المحول - وعلى المستفيد	- على المحول - وعلى المستفيد
مواعيد التسليم	- فوري - تاريخ القيمة	- فوري - تاريخ القيمة
إرسال عمولة أو موسر فيديكس	الحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 20.00 درهم إماراتي (دمتعتلى مبلغ المعاملة والبلد مدقمو الخدمة)	الحد الأدنى: 100.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 250.00 درهم إماراتي (دمتعتلى مبلغ المعاملة والبلد مدقمو الخدمة)
لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتج ، يرجى زيارة اقرب فرع لنا		

مدفوعات المرافق

الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة الصرف	درهم	عملة متعددة
الطريقة	من خلال التكمال	من خلال التكمال
نوع الرسوم	-على المحول	-على المحول
مواعيد التسليم	-فوري	-فوري
إرسال عمولة أو موبس فيديكس	الحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 20.00 درهم إماراتي	الحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 20.00 درهم إماراتي

تعينة رصيد الهاتف المحمول

الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة الصرف	درهم	عملة متعددة
الطريقة	من خلال التكمال	من خلال التكمال
نوع الرسوم	-على المحول	-على المحول
مواعيد التسليم	-فوري	-فوري
إرسال عمولة أو موبس فيديكس	0.00 درهم إماراتي	الحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 20.00 درهم إماراتي

تحويل المحفظة

فلبين، بنغلاديش، باكستان، نيبال، سيرلانكا، دول أفريقيا	الإمارت العربية المتحدة	الدولة
عملة متعددة	درهم	عملة الصرف
من خلال التكمال	من خلال التكمال	الطريقة
- على المحول	- على المحول	نوع الرسوم
- فوري	- فوري	مواعيد التسليم
الحد الأدنى: 15.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 50.00 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي	إرسال عمولة أو موسر فيديكس

دفع فواتير

دولي	الإمارت العربية المتحدة	الدولة
عملة متعددة	درهم	عملة الصرف
من خلال التكمال	من خلال التكمال	الطريقة
- على المحول	- على المحول	نوع الرسوم
- فوري	- فوري	مواعيد التسليم
الحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 20.00 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي	إرسال عمولة أو موسر فيديكس

إدارة الثروة	
الدولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الصرف	درهم
الطريقة	من خلال التكامل
نوع الرسوم	- على المحول
مواعيد التسليم	- فوري
إرسال عمولة أو موسر فيديكس	0.00 درهم إماراتي

تحصيل المدفوعات الحكومية		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة الصرف	درهم	عملة متعددة
الطريقة	من خلال التكامل	من خلال التكامل
نوع الرسوم	- على المحول	- على المحول
مواعيد التسليم	- فوري	- تاريخ القيمة
إرسال عمولة أو موسر فيديكس	الحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 20.00 درهم إماراتي	الحد الأدنى: 100.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 250.00 درهم إماراتي

تحصيل التقديرات للشركات	
الدولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الصرف	درهم
الطريقة	من خلال التكامل
نوع الرسوم	- على المحول
مواعيد التسليم	- فوري
إرسال عمولة أو موسر فيديكس	الحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي الحد الأقصى: 15.00 درهم إماراتي

إن فيدرال للصرافة مرخصة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. بيان الحقائق الرئيسية هذا هو توجيهات صادرة من البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك والمعايير المصاحبة لها.

الشروط والأحكام



قد يتم ضرف موسر إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستخدم من التحويلات المالية



في حال مدع تقديم العميل لمعلومات دقيقة أو كاملة حول التحويلات المالية، فقد يتم تطبيق موسر و تمارغ



دق يتأثر هذا المنتج/الخدمة بتغيرات أسعار فرص العملات الأجنبية



دق يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب التدقيق المتزايد للمعاملات من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستخدم من التحويلات المالية



العملات التي يتم صرفها لن تُشترى/تُباع إلا رعبسب الشراء/البيع السائد لدينا



في حالة إلغاء أو ضفر المسحوبات أو التحويلات أو أي معاملات تحويل أخرى يتم إرجاعها غير مدفوعة لأي سبب كان، سيتم إجراء عمليات الاسترداد فقط رعبسب الشراء السائد لدينا أو بالسعر الذي أصدرنا به المعاملة، أيهما أقل



إعادة إصدار أو استبدال معاملات التحويل لأي سبب يخضع لرسمنا وفروق أسعار الصرف، بسبب الاقتضاء

تحتفظ فيدرال للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القانون المعمول به في الدولة أو السياسات الداخلية لفيدرال للصرافة. سيتم إبلاغ أي من هذه التغييرات للعملاء من خلال موقع الالكتروني أو إعلانات الفروع أو الوسائل الإلكترونية.

أنا/ نحن نُصرح بموجب هذا وبشكل لا رجوع فيه وبغير قيد أو شرط بأننا قد قرأنا بيان الحقائق الأساسية أعلاه ونفهم بوضوح جميع المعلومات والمراجع الواردة فيه.

توقيع العميل

اسم العميل:

التاريخ: